

# We are hiring!



## Specialist Customer Care - Formatmanagement (w/m/d)

Frankfurt am Main | Vollzeit | Hybrid

### In Dir steckt so viel Potenzial

Wir suchen Talente, wie Dich. Mit Erfahrung, Power und Sinn für Zusammenhalt! Menschen, die gemeinsam mit uns MorgenFund weiter aufbauen. Bei uns findest Du keine starren Strukturen und Abläufe – bei uns findest Du Gestaltungsmöglichkeiten, Offenheit für neue Denkweisen und ein wertschätzendes Miteinander.

### MorgenFund - die Drehscheibe für Investment-Lösungen

Als Wertpapierinstitut mit Hauptsitz in Deutschland und Zweigniederlassung in Luxemburg vereinen wir fachliche Expertise und persönliche Nähe mit intelligenter Technologie. Wir sind ein Team aus unterschiedlichsten Kolleginnen und Kollegen. Mit dem Wunsch, bei MorgenFund das Investieren in Fonds wirklich weiterzudenken. Für alle zugänglicher zu machen. Daran arbeiten wir gemeinsam – Tag für Tag. Wir fragen Dich nicht, wo Du in 5 Jahren stehen möchtest, sondern was wir gemeinsam erreichen können.

### Was Du bei uns machen kannst

- Du verantwortest die Entwicklung und Pflege unserer Kommunikationsformate, darunter Standardantworten, Vorlagen und Leitfäden, um eine einheitliche und effiziente Kundenkommunikation über alle Kanäle (E-Mail, Chat, Briefe, Serviceformulare) sicherzustellen.
- Du stimmst Dich eng mit relevanten Stakeholdern ab, um Anpassungen an Kundenformularen umzusetzen, die den aktuellen Anforderungen entsprechen und optimal auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtet sind.
- Du unterstützt Projekte, die die Customer Experience verbessern, und bringst Deine Expertise ein, um operative Themen aus der Perspektive des Customer Care zu gestalten.
- Du gibst regelmäßig Input zur Optimierung und Erweiterung der Chatbot Knowledge Base, damit häufige Anliegen und Fragen unserer Kunden effizient und verständlich über den Chatbot gelöst werden können.

### Zeig uns, was Du kannst

Wir bauen auf Menschen, die ihre Expertise einbringen und durch Kollegialität und Neugier das gemeinsame Ganze voranbringen.

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung als Bankkaufmann/-frau oder eine vergleichbare Qualifikation, idealerweise mit Schwerpunkt Kommunikation im Bereich Kundenservice im Finanzsektor.
- Idealerweise hast Du erste Berufserfahrung in der Erstellung und Optimierung von Kommunikationsformaten gesammelt.
- Du bist technikaffin und hast Freude daran, digitale Tools und Plattformen für eine optimale Kundenkommunikation zu nutzen und weiterzuentwickeln.
- Deine Arbeitsweise ist strukturiert und sorgfältig, und Du hast ein Auge für Details, insbesondere in der schriftlichen Kommunikation.
- Du bist ein Teamplayer, kommunikationsstark und bringst eine hohe Serviceorientierung mit.
- Eigeninitiative und die Bereitschaft, Verantwortung für Prozesse zu übernehmen, zeichnen Dich aus.
- Du möchtest in einem modernen, zukunftsorientierten Unternehmen mitgestalten und innovative Lösungen im Kundenservice vorantreiben.

### Stell Dir vor, Du wärst schon bei uns

Wenn sich Investieren mit MorgenFund anders anfühlen soll, dann sollte sich auch Arbeiten bei MorgenFund anders anfühlen: durch Dich!

Wir honorieren Deinen Einsatz bei uns mit einem attraktiven Gehalt, betrieblicher Altersvorsorge, RMV-Premium-JobTicket, flexiblen Arbeitszeiten, verschiedenen Arbeitsmodellen (onsite oder hybrid), Equipment für Dein Home-Office, modernen Büros sowie vielen weiteren Benefits.

Wir setzen uns für Chancengleichheit, Vielfalt und Integration am Arbeitsplatz ein. Für uns zählt, dass Du dich bei uns wohlfühlen!

## Wir wollen Dich kennenlernen. Bist Du bereit?



[jobs@morgenfund.com](mailto:jobs@morgenfund.com)

Schaue gerne auf unserem LinkedIn Profil vorbei:

