

We are hiring!



Specialist Customer Care - Formatmanagement (w/m/d)

Luxemburg | Vollzeit | Hybrid

In Dir steckt so viel Potenzial

Wir suchen Talente, wie Dich. Mit Erfahrung, Power und Sinn für Zusammenhalt! Menschen, die gemeinsam mit uns MorgenFund weiter aufbauen. Bei uns findest Du keine starren Strukturen und Abläufe – bei uns findest Du Gestaltungsmöglichkeiten, Offenheit für neue Denkweisen und ein wertschätzendes Miteinander.

MorgenFund - die Drehscheibe für Investment-Lösungen

Als Wertpapierinstitut mit Hauptsitz in Deutschland und Zweigniederlassung in Luxemburg vereinen wir fachliche Expertise und persönliche Nähe mit intelligenter Technologie. Wir sind ein Team aus unterschiedlichsten Kolleginnen und Kollegen. Mit dem Wunsch, bei MorgenFund das Investieren in Fonds wirklich weiterzudenken. Für alle zugänglicher zu machen. Daran arbeiten wir gemeinsam – Tag für Tag. Wir fragen Dich nicht, wo Du in 5 Jahren stehen möchtest, sondern was wir gemeinsam erreichen können.

Was Du bei uns machen kannst

- Du bist verantwortlich für die operative Abwicklung im Customer Care mit dem Schwerpunkt Beschwerdemanagement. Dabei kommunizierst du kundenorientiert, findest gemeinsam mit internen Fachabteilungen tragfähige Lösungen und sorgst für eine professionelle Bearbeitung von Kundenbeschwerden.
- Du übernimmst die Erstellung und Abstimmung von Stellungnahmen gegenüber Aufsichtsbehörden, wie z. B. der CSSF, im Zusammenhang mit Beschwerden oder kundenspezifischen Anfragen.
- Du gibst dein Fachwissen im Team weiter und stärkst damit die Kompetenz im Bereich automatisierte Kundenkommunikation.
- Du entwickelst bestehende Prozesse und Standards zur Bearbeitung von Beschwerden weiter – dazu gehört auch das Erstellen von Antwortvorlagen, Textbausteinen und Leitfäden für eine konsistente und wertschätzende Kommunikation.
- Du arbeitest eng mit unserer Chatbot-Redaktion zusammen und lieferst regelmäßig Input, um häufige Kundenanliegen effizient in der digitalen Kommunikation abzubilden.
- Du unterstützt das operative Geschäft im Customer Care und fungierst als Schnittstelle zu internen Abteilungen bei der Weiterentwicklung unserer digitalen Servicekanäle.

Zeig uns, was Du kannst

Wir bauen auf Menschen, die ihre Expertise einbringen und durch Kollegialität und Neugier das gemeinsame Ganze voranbringen.

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung als Bankkaufmann/-frau oder eine vergleichbare Qualifikation, idealerweise mit Schwerpunkt Kommunikation im Bereich Kundenservice im Finanzsektor.
- Idealerweise hast Du erste Berufserfahrung im Bereich Beschwerdemanagement und Customer Care
- Du denkst aus Kundensicht, kommunizierst klar und lösungsorientiert – auch bei sensiblen Themen.
- Deine Arbeitsweise ist strukturiert und sorgfältig, und Du hast ein Auge für Details, insbesondere in der schriftlichen Kommunikation.
- Du bist ein Teamplayer, kommunikationsstark und bringst eine hohe Serviceorientierung mit.
- Eigeninitiative und die Bereitschaft, Verantwortung für Prozesse zu übernehmen, zeichnen Dich aus.
- Du möchtest in einem modernen, zukunftsorientierten Unternehmen mitgestalten und innovative Lösungen im Kundenservice vorantreiben.

Stell Dir vor, Du wärst schon bei uns

Wenn sich Investieren mit MorgenFund anders anfühlen soll, dann sollte sich auch Arbeiten bei MorgenFund anders anfühlen: durch Dich!

Wir honorieren Deinen Einsatz bei uns mit einem attraktiven Gehalt, betrieblicher Altersvorsorge, RMV-Premium-JobTicket, flexiblen Arbeitszeiten, verschiedenen Arbeitsmodellen (onsite oder hybrid), Equipment für Dein Home-Office, modernen Büros sowie vielen weiteren Benefits.

Wir setzen uns für Chancengleichheit, Vielfalt und Integration am Arbeitsplatz ein. Für uns zählt, dass Du dich bei uns wohlfühlen!

Wir wollen Dich kennenlernen. Bist Du bereit?



jobs@morgenfund.com

Schaue gerne auf unserem LinkedIn Profil vorbei:

