

We are hiring!



Senior Service Manager BPO (w/m/d)

Frankfurt am Main | Vollzeit | Hybrid

In Ihnen steckt so viel Potenzial

Wir suchen Talente, wie Sie. Mit Erfahrung, Power und Sinn für Zusammenhalt! Menschen, die gemeinsam mit uns MorgenFund weiter aufbauen. Bei uns finden Sie keine starren Strukturen und Abläufe – bei uns finden Sie Gestaltungsmöglichkeiten, Offenheit für neue Denkweisen und ein wertschätzendes Miteinander.

MorgenFund - Die Drehscheibe für Investment-Lösungen

Als Wertpapierinstitut mit Hauptsitz in Deutschland und Zweigniederlassung in Luxemburg vereinen wir fachliche Expertise und persönliche Nähe mit intelligenter Technologie. Wir sind ein Team aus unterschiedlichsten Kolleginnen und Kollegen. Mit dem Wunsch, bei MorgenFund das Investieren in Fonds wirklich weiterzudenken. Für alle zugänglicher zu machen. Daran arbeiten wir gemeinsam – Tag für Tag. Wir fragen Sie nicht, wo Sie in 5 Jahren stehen möchten, sondern was wir gemeinsam erreichen können.

Was Sie bei uns machen können

Wir bieten Ihnen eine der vielfältigsten und interessantesten Aufgaben in der MorgenFund:

- Als Service Manager verantworten Sie die Leistungserbringung für unseren größten Kunden, einen international führenden Investment Manager. Für diesen erbringt das Team der MorgenFund Leistungen im Rahmen eines Business Process Outsourcing in Luxembourg und Frankfurt.
- Für die Leistungserbringung stimmen Sie sich mit internen Stakeholdern wie IT, OPS und den Stabsbereichen ab. Über ein dediziertes Monitoring verfolgen sie die Leistungsqualität.
- Veränderungen der Leistungen managen Sie über einen eingespielten Change Request Prozess. Hierzu veranlassen Sie Analysen und erstellen mit Unterstützung der Fachbereiche Preis-Angebote. Bei größeren Projekten werden Sie durch Projekt-Manager unterstützt oder bringen sich selbst ein.
- Über Vertragsanpassungen halten Sie die Dokumentation der Service-Beziehung aktuell. Hierbei arbeiten Sie eng mit Legal zusammen.
- Anfragen von Audit, Aufsichtsbehörden und Kunden werden durch Sie zur Klärung über die MF-Ansprechpartner gesteuert.
- Für die Governance der Geschäftsbeziehung koordinieren Sie das monatliche Service Delivery Board, erstellen die Präsentation und koordinieren diese mit allen Stakeholdern.

- Verbesserungen der Abläufe im Service-Management, aber auch im Zusammenspiel mit den internen Partnern und Externen Leistungsempfängern werden durch Sie gestaltet.

Zeigen Sie uns, was Sie können

Wir bauen auf Menschen, die ihre Expertise einbringen und durch Kollegialität und Neugier das gemeinsame Ganze voranbringen.

- ☑ Sie haben eine Ausbildung/ ein Studium im Finanzbereich absolviert oder eine ähnliche Qualifikation
- ☑ Sie haben mehrjährige Erfahrungen im Depotgeschäft, Prozessmanagement und der Pflege von komplexen Kundenbeziehungen - egal ob Sie dies in der Kundenbetreuung, in Operations oder dem IT-Bereich gewonnen haben
- ☑ Sie bringen in einigen der folgenden Schwerpunkte Erfahrungen mit: Prozess-Management, Projektmanagement, Vertragsgestaltung, Kundenauftragsbearbeitung, Out-/Insourcing-Management, Relationship Management, Governance Management
- ☑ Kenntnisse im Prozess- und Projektmanagement sind von Vorteil
- ☑ Sie punkten mit sehr gutem Englisch, sowohl mündlich als auch schriftlich
- ☑ Ihre MS Office Kenntnisse können sich sehen lassen

Stellen Sie sich vor, Sie wären schon bei uns

Wenn sich Investieren mit MorgenFund anders anfühlen soll, dann sollte sich auch Arbeiten bei MorgenFund anders anfühlen: durch Sie!

Wir honorieren Ihren Einsatz bei uns mit einem attraktiven Gehalt, betrieblicher Altersvorsorge, RMV-Premium-JobTicket, flexiblen Arbeitszeiten, verschiedenen Arbeitsmodellen (onsite oder hybrid), Equipment für Ihr Home-Office, schicken Büros sowie vielen weiteren Benefits.

Wir setzen uns für Chancengleichheit, Vielfalt und Integration am Arbeitsplatz ein. Für uns zählt, dass Sie sich bei uns wohl fühlen!



**Wir wollen Sie kennenlernen.
Sind Sie bereit?**



jobs@morgenfund.com

Schauen Sie gerne auf unserem LinkedIn Profil vorbei:



