

# We are hiring!



## Complaint Manager – private Altersvorsorge (w/m/d)

Frankfurt a.M. | Vollzeit | Hybrid | unbefristet

### In Dir steckt so viel Potenzial

Wir suchen Talente wie Dich. Mit Erfahrung, Power und Sinn für Zusammenhalt! Menschen, die gemeinsam mit uns MorgenFund weiter aufbauen. Bei uns findest Du keine starren Strukturen und Abläufe – bei uns findest Du Gestaltungsmöglichkeiten, Offenheit für neue Denkweisen und ein wertschätzendes Miteinander.

### MorgenFund – die Drehscheibe für Investmentlösungen

Als Wertpapierinstitut mit Hauptsitz in Deutschland und Zweigniederlassung in Luxemburg vereinen wir fachliche Expertise und persönliche Nähe mit intelligenter Technologie. Wir sind ein Team aus unterschiedlichsten Kolleginnen und Kollegen mit dem Wunsch, bei MorgenFund das Investieren in Fonds wirklich weiterzudenken und für alle zugänglicher zu machen. Daran arbeiten wir gemeinsam – Tag für Tag. Wir fragen Dich nicht, wo Du in fünf Jahren stehen möchtest, sondern, was wir gemeinsam erreichen können.

### Was Du bei uns machen kannst

- Du bist Ansprechpartner und Problemlöser für die Beschwerden direkt von Kunden oder Anlageberatern.
- Du findest eigenverantwortlich Lösungen und erarbeitest, evaluierst und setzt Kunden-Kompensationslösungen in Zusammenarbeit mit Legal, Compliance, etc. um.
- Du analysierst Beschwerdefälle systematisch zur Verbesserung unserer Plattform und der Zufriedenheit der Kunden.
- Du entwickelst Standards, Richtlinien und MIS (KPIs) für das Beschwerdemanagement in Abstimmung mit dem Management, Compliance, COO, etc. weiter.
- Du entwickelst die Prozesse im Beschwerdemanagement, Projektarbeiten, Koordinationsaufgaben weiter.

### Zeig uns, was Du kannst

Wir bauen auf Menschen, die ihre Expertise einbringen und durch Kollegialität und Neugier das gemeinsame Ganze voranbringen.

- Du hast eine Ausbildung zum Bürokaufmann/ - frau oder Investmentfondskaufmann/ - frau (m/w/d) oder eine akademische Ausbildung.
- Du besitzt Erfahrung im Beschwerdemanagement.
- Du verfügst über eine selbstständige, eigenverantwortliche Arbeitsweise und ein hohes Verantwortungsbewusstsein.
- Du hast eine ausgeprägte Gesprächsführungskompetenz, ein sicheres Auftreten und Verhandlungssicherheit.
- Du punktest mit sehr guten Deutsch- und verhandlungssicheren Englischkenntnissen – sowohl mündlich als auch schriftlich.
- Du bist ein kundenorientierter Teamplayer mit hoher Einsatzbereitschaft, ausgezeichneter analytischer Denkweise mit Blick fürs Detail, Lösungskompetenz und Umsetzungswille.
- Idealerweise hast Du Kenntnisse in der privaten Altersvorsorge.

### Stell Dir vor, Du wärst schon bei uns

Wenn sich Investieren mit MorgenFund anders anfühlen soll, dann sollte sich auch Arbeiten bei MorgenFund anders anfühlen: durch Dich!

Wir honorieren Deinen Einsatz bei uns mit einem attraktiven Gehalt, betrieblicher Altersvorsorge, RMV-Premium-JobTicket, flexiblen Arbeitszeiten, verschiedenen Arbeitsmodellen (on-site oder hybrid), Equipment für Dein Homeoffice, modernen Büros sowie vielen weiteren Benefits.

Wir setzen uns für Chancengleichheit, Vielfalt und Integration am Arbeitsplatz ein. Für uns zählt, dass Du Dich bei uns wohlfühlst!

## Wir wollen Dich kennenlernen. Bist Du bereit?



[jobs@morgenfund.com](mailto:jobs@morgenfund.com)

Schaue gerne auf unserem LinkedIn Profil vorbei:



[Informationen zu unseren Datenschutzhinweisen für Bewerber finden Sie auf unserer Homepage -> [Webseite](#) | [Datenschutz](#) | [Rechtliches](#) | [MorgenFund](#).]