Ihre Zufriedenheit im Fokus

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben sich für Produkte und Lösungen der MorgenFund GmbH entschieden.
Vielen Dank für Ihr Vertrauen. Ihre Zufriedenheit mit uns und unseren Leistungen ist uns sehr wichtig.
Falls Sie Verbesserungsvorschläge haben, teilen Sie uns diese bitte mit. Herzlichen Dank!

So erreichen Sie uns

Telefon
069 566080-020 (Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr)

E-Mail/Internet
customers.germany@service.morgenfund.com bzw. www.morgenfund.com

Postalisch
MorgenFund GmbH
60615 Frankfurt am Main

Diese Angaben benötigen wir von Ihnen

Damit wir Ihr Anliegen zielgerichtet bearbeiten können, geben Sie bitte Ihre Kontaktdaten vollständig an: Vor- und Nachname, Telefon-Nr., E-Mail-Adresse (für eventuelle Rückfragen), Depotnummer und eine Beschreibung Ihres Anliegens.

Das können Sie erwarten

Unser Ziel ist es, Ihr Anliegen unverzüglich zu klären und nach einer gemeinsamen Lösung zu suchen. Können wir Ihr Anliegen nicht direkt lösen, bestätigen wir Ihnen den Eingang. Hierbei teilen wir Ihnen einen Ansprechpartner und die voraussichtliche Bearbeitungsdauer mit.

Das tun wir für Sie

Wir bearbeiten jede Beschwerde individuell und setzen uns mit dem von Ihnen geschilderten Sachverhalt auseinander. Hierzu nehmen wir notwendige Recherchen vor. Sollten wir etwas mehr Zeit für die Antwort benötigen, geben wir Ihnen eine Zwischeninformation.

So antworten wir Ihnen

Auf der Basis unserer Recherchen prüfen wir Ihr Anliegen. Unsere Leitlinie ist es, eine faire Lösung zu finden. Das Ergebnis besprechen wir gerne persönlich mit Ihnen oder teilen es Ihnen schriftlich mit.

Manchmal braucht es einen Dritten

Sollten wir keine für Sie zufriedenstellende Lösung gefunden haben, sprechen Sie uns gerne erneut an. Alternativ können Sie sich auch mit Ihrem Anliegen an andere Stellen wenden:

Büro der Ombudsstelle des BVI
Bundesverband Investment und Asset Management e.V.
Unter den Linden 42
10117 Berlin
Telefon: +49 30 6449046-0
Fax: +49 30 6449046-29
E-Mail: info@ombudsstelle-investmentfonds.de

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn und
Marie-Curie-Str. 24–28, 60439 Frankfurt am Main
Telefon: +49 228 4108-0
Fax: +49 228 4108-1550
E-Mail: poststelle@bafin.de

Europäische Online-Streitbeilegungsplattform

Die Europäische Kommission hat unter http://ec.europa.eu/consumers/odr eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) errichtet. Die OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen.

SFFM 134 09/2024